

Algemene Voorwaarden Cinnux BV

Versie 1.1
Datum 29 september 2023

Cinnux B.V. (hier: "Cinnux") is gevestigd gevestigd aan Boterdiep 69-1 9712 LK Groningen , ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 75979683, ook te vinden op www.cinnux.com. Cinnux biedt ook diensten aan onder de handelsnaam Opgelucht, ook te vinden op www.opgelucht.app.

Cinnux biedt u als Afnemer een dienstverlening aan die u in staat stelt om op een innovatieve wijze de zelfontplooiing van mensen te stimuleren; in hun werk, tijdens hun studie, of daarbuiten. De software van de App en/of Website en de bijbehorende dienstverlening maakt het mogelijk om aan de hand van informatie-onderdelen en een chatomgeving mensen digitaal te ondersteunen bij het creëren van een gelukkiger leven.

Hieronder vindt u de Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruikmaakt van één van Cinnux haar Diensten. De Algemene Voorwaarden bevat belangrijke informatie voor u als Afnemer. Lees deze daarom goed door.

De Diensten van Leverancier waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, bestaan onder meer uit:

- een App met een informatie-onderdeel en een chat oplossing;
- een chatomgeving voor counsellors;
- een beheersomgeving waarin de content in de App op afstand kan worden beheerd, organisatie-eenheden kunnen worden toegevoegd, geaggregeerde gebruiksstatistieken kunnen worden ingezien, en gebruikers worden toegevoegd/aangemaakt;
- een serveromgeving (back-end) die onder andere de aansturing van de App verzorgt en de verwerking van data richting databases regelt.

Artikel 1. DEFINITIES

- 1.1. **Account:** het persoonlijke account van Afnemer dan wel Eindgebruiker waarmee hij of zij toegang krijgt tot de Dienst.
- 1.2. **Afnemer:** de natuurlijke- of rechtspersoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf, met wie Leverancier de Overeenkomst sluit.
- 1.3. **Algemene Voorwaarden:** onderhavige voorwaarden.
- 1.4. **App:** een (mobiele)applicatie met bijbehorende software die onderdeel is van de Dienst(en).
- 1.5. **Dienst(en):** diensten zoals beschreven in de Overeenkomst.
- 1.6. **Eindgebruiker:** de natuurlijke- of rechtspersoon die de door Leverancier ten behoeve van Afnemer geleverde Dienst gebruikt.
- 1.7. **Intellectuele Eigendomsrechten:** rechten (van intellectuele eigendom) waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.

- 1.8. **Klantdata:** alle door Afnemer of zijn Eindgebruikers op de systemen zoals ingezet voor de levering van de Dienst opgeslagen gegevens dan wel door Afnemer of zijn Eindgebruikers middels de Dienst gegenereerde resultaten.
- 1.9. **Leverancier:** Cinnux B.V. ,gevestigd gevestigd aan Boterdiep 69-1 9712 LK Groningen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 75979683.
- 1.10. **Materialen:** alle websites, (web)applicaties, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en (andere) voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop deze materialen zich bevinden.
- 1.11. **Offerte:** een Schriftelijk aanbod van Leverancier.
- 1.12. **Overeenkomst:** overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer op grond waarvan Leverancier de Dienst en/of hardware zal (doen) leveren aan Afnemer en waarvan de Algemene Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
- 1.13. **Partij(en):** Leverancier en Afnemer tezamen of afzonderlijk.
- 1.14. **Schriftelijk:** onder schriftelijk valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- 1.15. **Vergoeding(en):** de door Leverancier in rekening gebrachte kosten voor haar dienstverlening.
- 1.16. **Vertrouwelijke Informatie:** niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een of beide Partijen en informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld.
- 1.17. **Website:** de website van Leverancier, te raadplegen via www.cinnux.com en alle bijbehorende subdomeinen.

Artikel 2.

TOEPASSELIJKHEID EN INTERPRETATIE

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle volgende Overeenkomsten tussen Afnemer en Leverancier, indien Afnemer de gelding ervan in eerdere Overeenkomsten met Leverancier heeft aanvaard.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Afnemer die afwijken van, of niet voorkomen in, de Algemene Voorwaarden zijn enkel van toepassing op de Overeenkomst voor zover Partijen dit schriftelijk overeenkomen.
- 2.4. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product-, actie- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing.
- 2.5. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten geldt de volgende rangorde:
 - i) aanvullende Schriftelijke en ondertekende afspraken;

- ii) geaccordeerde Offerte;
- iii) verwerkersovereenkomst;
- iv) Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 3.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door Afnemer van het aanbod van Leverancier en het voldoen aan de daarbij door Leverancier gestelde voorwaarden.
- 3.2. Indien Afnemer het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Leverancier onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de Afnemer de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.
- 3.3. Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst door Afnemer onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft Leverancier het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.
- 3.4. Leverancier kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Leverancier op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

Artikel 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal Leverancier zich inspannen om zo spoedig mogelijk te starten met de uitvoering van de Overeenkomst, met inachtneming van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Door Leverancier bekendgemaakte (lever)termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.
- 4.2. Afnemer zal aan Leverancier alle ondersteuning bieden die nodig en wenselijk is om een juiste en tijdige levering van de Diensten mogelijk te maken. In ieder geval zal Afnemer aan Leverancier:
 - i) alle gegevens en andere informatie verstrekken waarvan Leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Afnemer redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst; en
 - ii) toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder zijn beheer (zoals serverruimtes en webhostingaccounts) indien en voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.3. Leverancier heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele hiermee verband houdende kosten komen alleen voor rekening van Afnemer als dat vooraf is overeengekomen.
- 4.4. Indien de medewerkers van Leverancier of door Leverancier ingeschakelde derden werkzaamheden verrichten op het kantoor van Afnemer of op een door

Afnemer aangewezen locatie, zal Afnemer kosteloos alle redelijke ondersteuning en faciliteiten bieden die daarbij nodig zijn.

- 4.5. Indien de uitvoering van een opdracht onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst en de opdracht is verleend met oog op de uitvoering van die opdracht door een bepaalde persoon, dan mag Leverancier de opdracht onder zijn verantwoordelijkheid ook laten uitvoeren door een andere persoon.
- 4.6. Producten en/of diensten van derden kunnen onderdeel uitmaken van de Overeenkomst. Indien dat het geval is, dan gelden voor (het gebruik van) die producten en/of diensten aanvullend de voorwaarden van de derde.
- 4.7. Leverancier heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele hiermee verband houdende kosten komen alleen voor rekening van Afnemer indien dat vooraf is overeengekomen.

Artikel 5. ACCOUNT

- 5.1. Om gebruik te kunnen maken van de Dienst, heeft Afnemer een Account nodig. Leverancier zal aan Afnemer logingegevens voor een administratoraccount ter beschikking stellen, waarmee Afnemer zelf Accounts voor Eindgebruikers kan aanmaken.
- 5.2. Het wachtwoord van het administratoraccount, zoals beschikbaar gesteld door Leverancier, kan aangepast worden. Het is de verantwoording van Afnemer dat hierbij altijd wordt gekozen voor een sterk wachtwoord. Aanvullend wordt gebruik gemaakt van 'twee-factor-authenticatie' middels Initiative For Open Authentication (TOTP), bijvoorbeeld via de 'Authy' app.
- 5.3. Leverancier kan een limiet stellen aan het aantal Eindgebruikers dat van de Dienst gebruik mag maken.
- 5.4. Een Account en de logingegevens zijn strikt persoonlijk en mogen niet gedeeld worden met een andere persoon. Afnemer of Eindgebruiker moeten de logingegevens geheim te houden.
- 5.5. Het gebruik van Accounts door de Afnemer en/of Eindgebruikers valt onder de verantwoordelijkheid en is voor risico van Afnemer. Leverancier mag ervan uitgaan dat alles dat gebeurt vanaf de Accounts onder leiding en toezicht van Afnemer gebeurt.
- 5.6. Als logingegevens van een Account zijn kwijtgeraakt of uitgelekt, zal Afnemer direct alle maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig en wenselijk zijn om misbruik van het Account te voorkomen. Deze maatregelen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het wijzigen van het wachtwoord of het blokkeren van het Account. Ook zal Afnemer direct melding maken bij Leverancier, zodat er eventueel aanvullende maatregelen genomen kunnen worden ter voorkoming van misbruik van het Account.

Artikel 6. OPNAME APP IN SOFTWARE-WINKELS (APP STORES)

- 6.1. Enkel wanneer dit overeengekomen is, is Leverancier gehouden om Afnemer te ondersteunen bij het aanbieden van de ontwikkelde software in verschillende software-winkels, zoals de Apple App Store, Google Play Store, en de Microsoft Store. Indien nodig stelt Afnemer Leverancier in staat om het relevante account van Afnemer te gebruiken om de ontwikkelde software aan te bieden in verschillende software-winkels.

- 6.2. Leverancier zal zich in het voornoemde geval inspannen de ontwikkelde programmatuur te laten accepteren door de aanbieders van de betreffende software-winkels. Afnemer aanvaardt echter dat acceptatie ter discretie van deze aanbieders gebeurt en zonder opgaaft van redenen kan worden geweigerd.
- 6.3. Indien de programmatuur niet wordt geaccepteerd, zullen partijen in gezamenlijk overleg vaststellen welke aanpassingen doorgevoerd moeten worden om alsnog tot acceptatie te komen. Leverancier mag hiervoor redelijke kosten in rekening brengen bij Afnemer op basis van het gebruikelijke uurtarief van Leverancier.
- 6.4. Afnemer aanvaardt dat software-winkels op ieder moment hun beleid kunnen aanpassen waardoor de ontwikkelde programmatuur niet langer in de betreffende software-winkel mag of kan worden aangeboden. In dit geval is Leverancier bereid om in gezamenlijk overleg met Afnemer vast te stellen welke aanpassingen doorgevoerd moeten worden om opnieuw tot acceptatie te komen. Leverancier mag hiervoor redelijke kosten in rekening brengen bij Afnemer op basis van het gebruikelijke uurtarief van Leverancier.
- 6.5. Indien aanvullende werkzaamheden nodig zijn om de programmatuur aan te bieden in een bepaalde software-winkel, dan kan Afnemer aan Leverancier verzoeken om een aanbod te doen voor de benodigde aanvullende werkzaamheden.

Artikel 7. BESCHIKBAARHEID EN GARANTIES

- 7.1. Leverancier zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar Diensten te realiseren, maar biedt hiervoor geen garanties tenzij anders is overeengekomen.
- 7.2. Standaard worden er geen back-ups gemaakt. Afnemer kan met Leverancier overeenkomen dat hij tegen vergoeding een aanvullende Dienst afneemt, namelijk het maken van back-ups.

Artikel 8. LEVERING VAN UPDATES

- 8.1. Leverancier heeft het recht om de Dienst of gedeelten daarvan aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Leverancier zich inspannen om Afnemer daarvan op de hoogte te stellen.
- 8.2. Het is aan Leverancier om te bepalen wanneer aanpassingen (en welke aanpassingen) zullen worden doorgevoerd. Leverancier zal echter de redelijke wensen van Afnemer in overweging nemen en staat open voor suggesties. Leverancier is gerechtigd een verzoek van de Afnemer tot het veranderen of het toevoegen van nieuwe functionaliteit aan de Dienst te weigeren op welke grond dan ook.
- 8.3. Leverancier zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. Leverancier is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). Leverancier is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt of indien het niet installeren dit naar haar oordeel niet ten nadele komt van de levering van de Dienst.

Artikel 9. ONDERSTEUNING

- 9.1. Leverancier zal een redelijk niveau van ondersteuning bieden aan in de Overeenkomst aangewezen contactpersonen bij Afnemer met betrekking tot vragen over de Dienst. Afnemer dient zelf ondersteuning te bieden aan zijn Eindgebruikers.
- 9.2. De ondersteuning zoals omschreven in de vorige bepaling wordt aangeboden via een helpdesk die tijdens Kantooruren zowel telefonisch als per e-mail bereikbaar is.
- 9.3. Leverancier streeft ernaar om helpdeskverzoeken binnen een redelijke termijn af te handelen. De tijd die nodig is voor het reageren op meldingen en het oplossen van meldingen kan variëren.

Artikel 10. GEBRUIKSRECHT

- 10.1. Leverancier verleent aan Afnemer voor de duur en onder de voorwaarden van de Overeenkomst het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht tot gebruik van de Dienst.
- 10.2. Onder het gebruiksrecht als bedoeld in het vorige lid worden tevens alle toekomstige Updates van de Dienst verstaan.
- 10.3. Leverancier heeft het recht aanvullende kosten in rekening te brengen voor de installatie van Upgrades. Leverancier zal de kosten te allen tijde vooraf bekend maken aan Afnemer.
- 10.4. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is het Leverancier niet toegestaan de Dienst onder te verhuren of anderszins ter beschikking stellen aan derden. Hieronder worden niet verstaan de Eindgebruikers van Afnemer.

Artikel 11. EIGENDOM KLANTDATA

- 11.1. Klantdata die Afnemer opslaat of verwerkt via de Dienst is en blijft eigendom van Afnemer (of diens Eindgebruikers). De zeggenschap over de Klantdata berust zodoende te allen tijde bij Afnemer (of diens Eindgebruikers). Leverancier heeft een beperkt gebruiksrecht om de Klantdata in te zetten voor de levering van de Dienst, inclusief toekomstige aspecten daarvan.
- 11.2. Indien Afnemer informatie stuurt naar Leverancier, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft Afnemer Leverancier een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de Dienst. Voorgaande geldt niet voor informatie die Leverancier nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.
- 11.3. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het inladen van alle Klantdata in de Dienst. Leverancier is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden na het inladen of bij het synchroniseren van de Klantdata, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 11.4. Leverancier is gerechtigd de Klantdata geanonimiseerd te gebruiken ten behoeve van statistische analyses en/of benchmarking. Daarnaast is Leverancier gerechtigd het gebruik van de Dienst te monitoren, op basis waarvan zij aanbevelingen kan doen aan Afnemer.

Artikel 12.

GEBRUIKSREGELS

12.1. Afnemer garandeert dat de Diensten niet zullen worden gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met enige toepasselijke wet- of regelgeving. Daarnaast is het uitdrukkelijk niet toegestaan (ongeacht of dit rechtmatig is of niet) om via de Diensten Materialen aan te bieden of te verspreiden die:

- i) kwaadaardige inhoud bevatten (zoals malware of andere schadelijke software);
- ii) inbreuk maken op rechten van derden (zoals Intellectuele Eigendomsrechten), dan wel onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haat zaaiend zijn;
- iii) informatie bevatten over of behulpzaam kunnen zijn bij het schenden van rechten van derden, zoals hacktools of uitleg over computercriminaliteit die bedoeld is om de lezer criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
- iv) een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden;
- v) hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) Materialen die inbreuk maken op auteursrechten of andere Intellectuele Eigendomsrechten; of
- vi) kinderpornografie, bestialiteitspornografie of animaties daarvan bevatten of er kennelijk op gericht zijn om anderen te helpen dergelijke Materialen te vinden.

12.2. Het is Afnemer slechts toegestaan om via de Diensten (ongevraagde) commerciële, charitatieve of ideële communicatie te verspreiden met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving.

12.3. Afnemer zal erop toezien dat de Eindgebruikers de bepalingen uit de gebruiksvoorwaarden zoals verstrekt door Leverancier dan wel vergelijkbare bepalingen, strikt naleven.

Artikel 13.

DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

13.1. De duur van de Overeenkomst wordt vastgelegd in de Overeenkomst. Indien er geen duur is opgenomen dan geldt dat de Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die noodzakelijk is ten behoeve van het leveren van de Diensten.

13.2. Leverancier mag de Overeenkomst op elk moment opschorten of opzeggen indien:

- i) Afnemer failliet is verklaard;
- ii) Afnemer surseance van betaling is verleend;
- iii) verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de Overeenkomst voort te duren, blijven ook na het einde van de Overeenkomst onverminderd van kracht en zijn van toepassing op Afnemer en diens rechtsopvolgers.

Artikel 14.**VERGOEDING**

- 14.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle door Leverancier genoemde prijzen exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 14.2. Alle prijzen in iedere aanbieding of offerte en op de Leverancier Website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert te allen tijde de Overeenkomst.
- 14.3. Indien een prijs in een Offerte of aanbod is gebaseerd op door Afnemer verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft Leverancier het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- 14.4. Waar in de Overeenkomst “het geldende uurtarief” of “geldende tarieven” of woorden van gelijke strekking worden genoemd, worden de tarieven zoals opgenomen in de door Leverancier gepubliceerde en meest actuele prijslijsten bedoeld.
- 14.5. Leverancier is gerechtigd de gehanteerde prijzen in deze Overeenkomst op elk moment te verhogen. Leverancier zal Afnemer hiertoe ten minste twee maanden van tevoren op de hoogte stellen. Afnemer heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 14.6. Leverancier is gerechtigd de prijzen jaarlijks, gedurende de maand januari, met maximaal het percentage van 5% te verhogen, zonder de mogelijkheid voor Afnemer om de Overeenkomst op te zeggen.
- 14.7. Prijzen kunnen daarnaast te allen tijde door Leverancier tussentijds worden verhoogd indien de tarieven van haar toeleveranciers van bijvoorbeeld stroom, datacenter, software en (public) cloud-oplossingen stijgen. Voorgaande zonder de mogelijkheid voor Afnemer om de Overeenkomst op te zeggen.
- 14.8. Lid 6 en 7 van het onderhavige artikel maken een uitzondering op het recht van Afnemer om bij een prijsverhoging de Overeenkomst te beëindigen. Indien Leverancier de geldende prijzen en tarieven wenst te verlagen is Leverancier gerechtigd deze verlaging direct, zonder mogelijkheid tot opzegging door Afnemer, door te voeren.
- 14.9. Reiskosten, parkeerkosten, verblijfskosten zijn niet bij de prijzen inbegrepen en kunnen aanvullend in rekening worden gebracht.

Artikel 15.**BETALING**

- 15.1. Periodieke bedragen kunnen vooraf door Leverancier in rekening worden gebracht.
- 15.2. Tenzij anders is overeengekomen verleent Afnemer door het aangaan van de Overeenkomst een SEPA-machtiging aan Leverancier om de door Afnemer verschuldigde bedragen automatisch te incasseren van de bankrekening van Afnemer.
- 15.3. De Afnemer draagt telkens zorg voor een toereikend saldo op de voor de automatische incasso bestemde bankrekening. Indien geen afschrijving kan

plaatsvinden, dient de Afnemer de door Leverancier gefactureerde bedragen vóór het einde van de vervalttermijn op andere wijze te voldoen.

- 15.4. De betaaltermijn is veertien (14) dagen na factuurdatum.
- 15.5. Afnemer is bij gebreke van betaling vanaf de vervaldatum van de factuur van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is. Leverancier is dan gerechtigd de Afnemer het gehele verschuldigde bedrag, alsmede de vanaf de vervaldag over het verschuldigde bedrag berekende rente ad 1% per maand, dan wel, indien hoger, de wettelijke handelsrente in rekening te brengen.
- 15.6. Onverminderd het bovenstaande zullen alle kosten, die samenhangen met het incasseren van openstaande vorderingen –zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke (daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus) - voor rekening van de Afnemer zijn. Leverancier is in ieder geval gerechtigd direct, dus desgewenst bij de eerste aanmaning, een bedrag aan buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen ter grootte van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van EUR 250,- (tweehonderdvijftig euro).
- 15.7. Leverancier heeft het recht het gebruik van de Diensten op te schorten en/of tijdelijk te blokkeren indien:
- i) de Afnemer de door hem verstrekte machtiging tot automatische afschrijving intrekt;
 - ii) de Afnemer de door Leverancier ingediende facturen bij herhaling niet tijdig betaalt;
 - iii) er een verslechtering in de solvabiliteit van Afnemer intreedt die gereede aanleiding geeft tot twijfel over het betalingsvermogen en de kredietwaardigheid van Afnemer;
 - iv) misbruik of oneigenlijk gebruik is geconstateerd.
- 15.8. Voor het blokkeren en een eventuele deblokking kan Leverancier administratiekosten in rekening brengen. De Afnemer blijft gedurende de blokkering eventueel periodiek verschuldigde bedragen verschuldigd.
- 15.9. Afnemer is niet gerechtigd om enige op Afnemer rustende betalingsverplichting te verrekenen met enige vordering op Leverancier uit welke hoofde dan ook.
- 15.10. Leverancier is gerechtigd de vorderingen van Afnemer op Leverancier te verrekenen met de vorderingen, uit welke hoofde dan ook, van Leverancier op Afnemer.
- 15.11. Indien Leverancier gereede twijfel heeft over de voldoening van de betalingsverplichtingen van Afnemer, is Leverancier gerechtigd een bankgarantie of borgstelling te verlangen, dan wel een waarborgsom te vorderen. Het bedrag daarvan zal niet hoger zijn dan het bedrag dat Afnemer in redelijkheid gedurende zes (6) maanden verschuldigd zal zijn.

Artikel 16. VERPLICHTINGEN AFNEMER

- 16.1. Afnemer zorgt ervoor dat alle (technische) informatie, beslissingen en gegevens die volgens hem nodig zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan Leverancier worden verstrekt. Afnemer is verantwoordelijk voor de juistheid en

volledigheid hiervan. Hieronder wordt mede begrepen, maar is niet beperkt tot, het voldoen aan vergunningsaanvragen en andere wettelijke vereisten.

- 16.2. Afnemer zal onder eigen naam en voor eigen rekening en risico naar buiten treden bij het promoten, demonstreren, verkopen en ondersteunen van de Dienst. Afnemer mag zich niet voordoen als onderdeel, agent of medewerker van Leverancier, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Afnemer mag daarbij de Dienst niet wijzigen.
- 16.3. Noch de Overeenkomst, noch deze Algemene Voorwaarden is bedoeld om recht voor enige derde te creëren ten aanzien van de Dienst.

Artikel 17. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHT

- 17.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de Dienst berusten en blijven berusten bij Leverancier of diens licentiegevers.
- 17.2. Afnemer krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Dienst en de Materialen te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst en in overeenstemming met de voorwaarden die in de Overeenkomst zijn vastgelegd.
- 17.3. Enkel wanneer dit overeengekomen is, is Afnemer gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de Diensten. Afnemer heeft geen recht op een kopie van de bronbestanden van de Diensten, behoudens de gevallen waarin dat dwingendrechtelijk is toegestaan.
- 17.4. Leverancier kan (technische) maatregelen nemen ter bescherming van de Diensten. Indien Leverancier dergelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen, is het Afnemer niet toegestaan om deze beveiliging te ontwijken of te verwijderen.
- 17.5. Het is Afnemer niet toegestaan om enige aanduiding van Intellectuele Eigendomsrechten uit de Diensten te verwijderen of aan te passen. Het is tevens niet toegestaan om aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter uit de Diensten te verwijderen.
- 17.6. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de Klantdata of andere door Afnemer aangeleverde Materialen blijven berusten bij Afnemer. Afnemer vrijwaart Leverancier voor enige aanspraken van derden op grond van de inbreuk op een (Intellectueel Eigendoms-) recht vanwege de Klantdata of Materialen zoals afkomstig van de Afnemer of zijn Eindgebruikers.
- 17.7. Het is Leverancier toegestaan de (bedrijfs)naam, het logo en een algemene beschrijving van Afnemer te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit.

Artikel 18. GEHEIMHOUDING

- 18.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie redelijkerwijs als vertrouwelijk valt aan te merken, of door een van Partijen expliciet als vertrouwelijk is aangemerkt. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun Werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

18.2. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 19. AANSPRAKELIJKHEID

19.1. Leverancier is jegens Afnemer slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:

- i) schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
- ii) kosten voor het beëindigen en beperken van een datalek;
- iii) kosten voor herstelwerkzaamheden om dataverlies te voorkomen;
- iv) redelijke en aantoonbare kosten die Afnemer heeft moeten maken om Leverancier er toe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
- v) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
- vi) redelijke en aantoonbare kosten die Afnemer heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld;
- vii) redelijke en aantoonbare kosten die Afnemer heeft gemaakt om de prestatie alsnog te laten voldoen aan de Overeenkomst.

19.2. Voor overige schade is Leverancier niet aansprakelijk.

19.3. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens lid 1 van het onderhavige artikel zal worden uitgekeerd is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot de vergoeding (exclusief btw) die is bedongen voor de Overeenkomst voor het leveren van de Dienst gedurende 6 maanden.

19.4. De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Afnemer Leverancier onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.

19.5. De beperking van aansprakelijkheid zoals bedoeld in de vorige leden van het onderhavige artikel komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Leverancier.

19.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Afnemer de schade uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking Schriftelijk bij Leverancier meldt.

19.7. Afnemer vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden (waaronder klanten van Afnemer), ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst.

19.8. Leverancier stelt Diensten beschikbaar zonder garantie of toezegging omtrent juistheid en conformiteit. Leverancier kan niet garanderen dat een Dienst vrij is of op enig moment vrij zal zijn van fouten.

Artikel 20. OVERMAGHT

- 20.1. Leverancier kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden, indien nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. Leverancier kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die hiervan het gevolg is.
- 20.2. Van overmacht is in ieder geval sprake bij stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, terreur,stakingen, in- en uitvoerbelemmeringen, stagnatie in toelevering, brand en overstromingen.
- 20.3. Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst per direct schriftelijk op te zeggen, zonder dat hierbij enige verplichting tot ongedaanmaking ontstaat.

Artikel 21. OVERDRAGT RECHTEN EN PLICHTEN

- 21.1. Afnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, waaronder fusie of overname, zonder schriftelijke toestemming van Leverancier.
- 21.2. Afnemer geeft Leverancier bij voorbaat recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Afnemer nodig te hebben, om de tussen partijen gesloten Overeenkomst geheel, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan moeder-, zuster-, en/of dochtermaatschappijen dan wel een derde partij in het geval van fusie of overname. Leverancier zal Afnemer berichten indien zulk een overdracht heeft plaatsgevonden.

Artikel 22. WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

- 22.1. Leverancier behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.
- 22.2. Wijzigingen worden bekend gemaakt via www.cinnux.com, per e-mail aan Afnemer, of een ander kanaal waarvan Leverancier kan bewijzen dat de bekendmaking is verzonden naar Afnemer. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.

Artikel 23. SLOTBEPALINGEN

- 23.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 23.2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Leverancier gevestigd is.

- 23.3. Onder “schriftelijk” wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en fax verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.
- 23.4. Indien er een interpretatie of tekstueel verschil bestaat tussen verschillende taalversies van deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de Nederlandstalige versie.
- 23.5. Indien een bepaling in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst of Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 23.6. Leverancier is gerechtigd om zijn rechten en plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij die Leverancier of de bedrijfsactiviteiten van Leverancier overneemt.